

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	3
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2. PembatasanMasalah .....	4
1.3. RumusanMasalah .....	4
1.4. TujuanPenelitian.....	5
1.5. ManfaatPenelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. Konflik Peran .....	6
2.1.1. Pengertian Konflik Peran .....	6
2.1.2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran .....	6
2.1.3. Jenis Konflik Peran .....	7
2.1.4. Indikator Konflik Peran.....	7
2.2. Stres Kerja .....	7
2.2.1. Pengertian Stres Kerja.....	7
2.2.2. Faktor-faktor yang Menyebabkan Stres Kerja .....	8
2.2.3. Indikator Stres Kerja .....	8
2.2.4. Pengendalian Stres Kerja.....	8
2.3. Motivasi Kerja.....	9
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2.3.2. Teori Motivasi .....	9
2.3.3. Indikator Motivasi Kerja .....	10
2.4. Kepuasan Kerja .....	10
2.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2.4.2. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	10
2.4.3. Indikator Kepuasan Kerja.....	11
2.5. Hasil Penelitian Terdahulu .....	12
2.6. Hubungan Antar Variabel .....	14
2.6.1. Hubungan Konflik Peran Terhadap Motivasi Kerja .....	14
2.6.2. Hubungan Stres Kerja Terhadap Motivasi Kerja .....	15

2.6.3.	Hubungan Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja .....	15
2.6.4.	Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	15
2.6.5.	Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	15
2.7.	Kerangka Pemikiran .....	16
2.8.	Perumusan Hipotesis .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>17</b>
3.1.	Desain Riset.....	17
3.2.	Jenis dan Sumber Data .....	17
3.2.1.	Jenis Data .....	17
3.2.2.	Sumber Data .....	17
3.3.	Populasi,Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	17
3.3.1.	Populasi .....	17
3.3.2.	Sampel .....	18
3.3.3.	TeknikPengambilanSampel.....	18
3.4.	Unit Analisis Data .....	18
3.5.	Definisi Operasional Variabel.....	18
3.5.1.	Variabel Dependen .....	19
3.5.1.1.	Kepuasan Kerja .....	19
3.5.2.	Variabel Intervening.....	19
3.5.2.1.	Motivasi Kerja.....	19
3.5.3.	Variabel Independen.....	19
3.5.3.1.	Konflik Peran .....	19
3.5.3.2.	Stres Kerja .....	20
3.6.	Teknik Analisis Data .....	24
3.6.1.	Uji Validitas .....	25
3.6.2.	Uji Realibilitas.....	25
3.6.3.	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	26
3.6.4.	Uji F (UjiSimultan) .....	29
3.6.5.	Uji Parsial (Uji t) .....	29
3.6.6.	KoefisienDeterminasi ( $R^2$ ) .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>30</b>
4.1.	Hasil Penelitian .....	30
4.1.1.	Karakteristik Responden .....	30
4.2.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	32
4.2.1.	Uji Validitas .....	32
4.2.2.	Uji Reliabilitas.....	34
4.3.	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	35
4.3.1.	Analisis Jalur Tahap I.....	35
4.3.2.	Analisis Jalur Tahap II .....	38
4.3.3.	Uji t.....	41
4.3.4.	Analisis Jalur Gabungan Tahap I dan II.....	42
4.4.	Pengujian Hipotesis.....	42
4.4.1.	Pengaruh Konflik Peran ( $X_1$ ) Terhadap Motivasi (Z).....	42
4.4.2.	Pengaruh Stres Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Motivasi (Z).....	43
4.4.3.	Pengaruh Konflik Peran ( $X_1$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y). .....	43
4.4.4.	Pengaruh Stres Kerja ( $X_2$ ) Terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	43

4.4.5.	Pengaruh Motivasi (Z) Terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	43
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>		<b>44</b>
5.1.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
5.1.1.	Pengaruh Konflik Peran (X1) terhadap Motivasi Kerja (Z)...	44
5.1.2.	Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap Motivasi Kerja (Z) .....	44
5.1.3.	Pengaruh Konflik Peran (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Y)...	44
5.1.4.	Pengaruh Stres Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y) .....	45
5.1.5.	Pengaruh Motivasi Kerja (Z) terhadap Kepuasan Kerja (Y).	46
5.2.	Temuan Penelitian.....	46
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	46
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>		<b>47</b>
6.1.	Kesimpulan.....	47
6.2.	Saran.....	47
6.3.	Implikasi Penelitian.....	48
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>		<b>50</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>53</b>